

車検予約適正化対策のお知らせ

車検予約システムの利用については、これまで、計画的な予約のお願いをして参りましたが、見込み予約、無断キャンセルにより本当に必要な事業者様が予約できないという問題が発生しご迷惑をおかけしております。このため、予約利用適正化を図るべく、以下の対策を実施いたしますので、ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

1. 対策開始日

令和6年5月1日から

2. 対策

(1) 予約上限台数の変更

各ラウンド2台、1日6台まで

(2) 見込予約が多い事業場の利用停止

月間の予約キャンセル件数が50件を超える事業場は、集計月の翌月第3月曜日から3日間予約システムの利用を停止します。

なお、利用停止措置解除後も見込予約が続く場合は、停止期間を段階的に延長することとなります。

(3) 無断キャンセルの取扱い

予約当日にキャンセルの電話をいただいても受付いたしません。無断キャンセルの扱いとします。